

重要なお知らせ

2026年4月20日

お客様各位

株式会社ナチュラル・ハーモニー
ナチュラル・ハーモニーの宅配

サービス名称・一部サービス内容変更のお知らせ

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、心より御礼申し上げます。

このたび、ナチュラル・ハーモニーの宅配で使用している販売管理システムにつきまして、老朽化に伴い一新することとなりました。これに合わせて、新システムの仕様に基づきサービス名称および一部サービス内容を2026年5月18日(月)より変更させていただきます。

今回のサービス内容変更により、お客様にはご不便をおかけする場合がありますが、今後も、ナチュラル・ハーモニーの商品を通じて自然と調和した暮らしをお楽しみいただけますよう、精一杯サポートさせていただきたく存じます。

変更内容の詳細につきましては、下記をご確認ください。ご不明な点がございましたら、どうぞ遠慮なくお問い合わせください。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

2026年5月18日(月)からのサービス名称および内容変更について

●サービス名称変更

「ナチュラル・ハーモニーの宅配」を以下のサービス名に変更いたします。

新サービス名称：ナチュラル・ハーモニー カタログ宅配

●ご注文等の締切日変更

ご注文や内容変更の締切日が、以下のとおりに変更となります。これまでよりも締切が早くなりますので、ご注意ください。

2026/5/17(日)お届けまで
お届け日の
5日前の午前8時まで

2026/5/18(月)お届け以降
お届け日の
6日前の午後4時まで

●一部地域の出荷から到着までの日数変更と、時間指定の選択肢拡大

青森県・秋田県・和歌山県・兵庫県および奈良県の一部地域宛のお荷物について、出荷から到着までの日数が変更となります。実際のお届け日に変更はございませんが、出荷日がお届け日の「前日」から「2日前」となります。これに伴い、お届け時間が午前中から指定可能となります。

2日前	1日前	お届け日	対象地域 ・青森県 全域 ・秋田県 全域 ・和歌山県 全域 ・兵庫県 豊岡市/美方郡/養父市 ・奈良県 十津川村
2026/5/17(日) お届けまで	出荷 	時間指定：午後から	
2026/5/18(月) お届け以降	出荷  	時間指定：午前中から	

●一部地域の納品書記載の日付（定期登録日）変更

弊社発送からお届けに2日以上かかる地域（北海道・東北一部・近畿一部・中国・四国・九州・沖縄・離島）について、納品書に記載される日付（定期登録日）を以下の通りに変更いたします。尚、本変更は表記上の変更であり、実際のお届け日に変更はございません。

2026/5/17(日)お届けまで
納品書の日付
お届け日前日



2026/5/18(月)お届け以降
納品書の日付
お届け日当日

※天候や事故等のために、お届け日時が遅延してしまう場合を除きます。

※一部離島については、日付がお届け日当日にならない場合がございます。

●野菜表記載の日付変更

「自然栽培野菜セット」または「トッピング野菜・果物」のお届けの際に同梱する野菜表に記載される日付について、以下の通りに変更いたします。

2026/5/17(日)お届けまで
野菜表の日付=お届け日



2026/5/18(月)お届け以降
野菜表の日付=出荷日

●野菜セットおよびトッピング野菜・果物（マルシェ）の内容変更

【販売終了商品】「すくすく安心子育てセット」「いろいろマルシェ」は、十分な量の確保が難しく新規受付を停止しておりましたが、現在ご登録のお客様への販売も終了させていただきます。誠に恐縮ですが、代わりとなるご希望の商品をお知らせいただけますと幸いです。尚、ご意向に沿わない手配を防ぐため、締切までにご連絡がない場合は、本商品の登録を終了とさせていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【定期販売終了】「フルーツマルシェL」について、果物の収穫量が季節によって不安定になることがあり、年間を通しての安定供給が困難になったため、定期登録での販売を終了させていただきます。現在ご登録いただいているお客様は、誠に恐縮ですが「フルーツマルシェS」に登録を変更させていただきます。なお「フルーツマルシェL」の追加注文によるご購入は、引き続き可能です。

販売終了

- すくすく安心子育てセット
- いろいろマルシェ

定期販売終了

- フルーツマルシェL
※通常価格での追加注文は可能です。
通常価格：¥2,630(税込)

※左記以外の野菜セット、マルシェはこれまでと同様に販売を継続いたします。

裏面に続きます



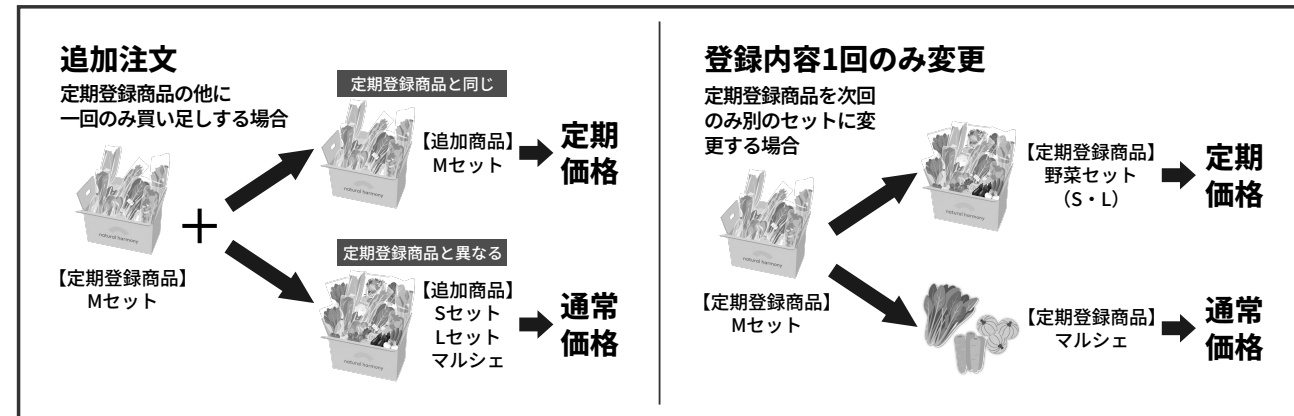
●【野菜セットの定期登録会員様向け】野菜セット・マルシェに関する価格ルール変更

野菜セット・マルシェの追加注文、登録内容1回のみ変更時の価格ルールを以下の通り変更いたします。

【追加注文】定期登録商品と「全く同じ商品」を追加する場合のみ「定期価格」、異なる商品は「通常価格(下表参照)」となります。

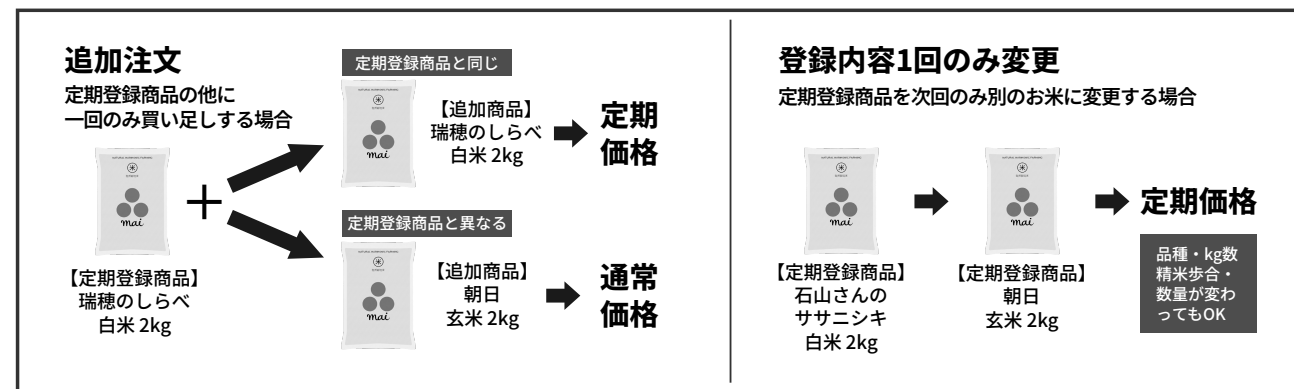
【登録内容1回のみ変更】野菜セット同士、またはマルシェ同士の変更は「定期価格」です。野菜セットとマルシェ間の変更は「通常価格」となります。

商品名	定期価格(税込)	通常価格(税込)	商品名	定期価格(税込)	通常価格(税込)
自然栽培野菜セット S	¥2,400	¥2,500	プチマルシェ	¥650	¥680
自然栽培野菜セット M	¥3,600	¥3,800	TUCHIマルシェ	¥1,300	¥1,400
自然栽培野菜セット L	¥5,500	¥5,800	フルーツマルシェ S	¥1,500	¥1,560
			フルーツマルシェ L	販売終了	¥2,630



●【お米の定期登録会員様向け】お米に関する価格ルール変更

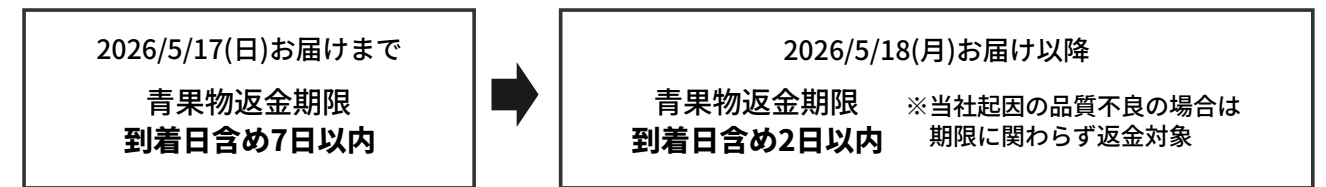
お米の追加注文時、定期登録商品と「全く同じ商品」を追加する場合のみ「定期価格」、異なる商品は「通常価格(お米の注文用紙参照)」となります。尚、登録内容1回のみ変更時については、これまでと変更なく「定期価格」が適用されます。



※野菜セットおよびお米の登録数量を大幅に増やされる場合、ご注文の規模によっては通常価格を適用させていただく場合がございます。

●青果物保管中の状態悪化に対する返金期限変更

青果物について、近年の気候変動の影響、特に夏場の品質維持の難しさを考慮し、お客様保管中の状態悪化に対する返金期限を、従来の「到着日含め7日以内」から「到着日含め2日以内」に変更いたします。誠に心苦しいお願いではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。尚、お届け時に既に破損・傷みなど当社起因の品質不良が確認された場合は、期限を過ぎても返金対応をさせていただきますので、商品状態を添えてご連絡ください。



●代金引換時の決済手数料改定

お支払い方法で「代金引換」を選択される場合の決済手数料について、以下の通りに変更いたします。

ご注文金額(商品金額+送料+税)	2026/5/17(日)お届けまで	2026/5/18(月)お届け以降
～¥9,999	¥330	¥330
¥10,000～¥29,999		¥440
¥30,000～¥99,999		¥660
¥100,000～¥298,900		¥1,100

※手数料の金額は税込です。
※代金引換がご利用いただける金額は、ご注文金額298,900円(税込)までとなります。

●会員番号の変更

納品書に記載の会員番号が変更となります。新しい会員番号は5月18日(月)以降のお届けの荷物と同梱の納品書をご確認ください。

●ヤマトお届けEメールサービスの終了

ヤマト運輸よりお届け予定日・時間帯の連絡がメールで届く「ヤマトお届けEメールサービス」を5月17日(日)のお届けをもって終了いたします。引き続き同様の通知をご希望の場合は、ヤマト運輸の「クロネコメンバーズ」などの通知サービスに直接ご登録をお願いいたします。※ナチュラル・ハーモニーではお申込み受付ができませんので、予めご了承ください。

●特別梱包および個別対応の有料サービス開始

配送中の臭い移りや凍結などが気になる、プラスチックごみをあまり出たくないなどの声にお応えして、特別梱包・対応サービスを開始します。

特別梱包/対応	内容	価格(税込)
【特別梱包】クラフト紙底敷き	クラフト紙を底に敷いて、ご注文いただいた商品を梱包いたします。緩衝材として無地のクラフト紙を使用しています。	¥330
【特別梱包】中身ポリ袋包み	ご注文の商品を一重のポリ袋にまとめてお届けします。配送中の香り付着を防ぎます。ポリ袋の中で緩衝材としてクラフト紙を使用する場合があります。	¥330
【特別梱包】中身エアパッキン包み(凍結防止)	ご注文の商品をエアパッキンに包んでお届けします。冷蔵便や冬季配送中、冷えすぎによる商品の凍結を防ぐ効果があります。	¥330
【特別梱包】エアパッキン不使用(瓶商品除く)	プラスチック資材を減らしたい方向けに、エアパッキンを極力使用せずに梱包いたします。ただし瓶等の割れやすい商品はエアパッキンを使用します。	¥330
【特別梱包】クラフト紙不使用	クラフト紙の香り・成分等が気になる方向けに、クラフト紙を使用せずに、エアパッキンのみを使用して梱包いたします。	¥330
【特別対応】封入物ポリ袋包み	荷物に封入される案内等の用紙で使用するインクの香り・成分等が気になる方向けに、各用紙をポリ袋に入れて封入いたします。	¥220
【特別対応】封入物別途郵送	納品書・案内・チラシ等の用紙を荷物のお届け先とは異なる宛先に郵送いたします。	¥220

お客様にはご負担をおかけする点もあるかと存じますが、より良いサービス提供に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上