

📌 ナチュラル・ハーモニーの宅配注文・お届け日変更フォーム 操作マニュアル

更新日：2017年7月16日（日） 株式会社ナチュラル・ハーモニー

この操作マニュアルでは、「ナチュラル・ハーモニーの宅配注文・お届け日変更フォーム」（以下、本システム）の使い方と注意点について、記載しています。

目次

1 ログインについて . . .	P.2	2 画面について . . .	P.3
3 注文する . . .	P.4	4 お届けの休み・日時の変更・お届け先の変更をする . . .	P.7
5 メールアドレスやパスワードの変更をする . . .	P.11		
6 その他の問い合わせをする . . .	P.12		

本システムを使用するために必要なこと

毎週、新商品やお得情報を配信する「自由注文メルマガ」の登録が必要です。 [登録はこちら](#)
こちらに登録されたメールアドレスがログインIDとなります。メルマガを登録してからログインできるようになるまで2~3営業日かかる場合があります。ご了承ください。

本システムでできること

- ◎お届け日を選択した注文
- ◎1回だけ 配送を休むこと（野菜セット、加工品だけなど選択も可能）
- ◎1回だけ お届け日時を変更すること
- ◎1回だけ お届け先を変更すること
- ◎本システムの登録メールアドレスを変更すること
- ◎本システムのパスワードを変更すること

以上の対応ができます。

こちら以外は、後述する「お問い合わせ」フォームよりお申しつけください。

注文や変更内容を私どもで処理できるまで、2~3営業日かかる場合があります。

登録内容や注文内容および過去の購入履歴など、上記以外の内容は確認・変更ができませんので、ご了承ください。

1 ログインについて

1. Internet Explorer などの WEB ブラウザを開き、以下の URL をアドレス欄に入力します。
<http://naturalharmony.info/>
2. 続いてログイン ID、パスワードを入力してログインします。
ログイン ID は、自由注文メルマガでご登録いただいているメールアドレスです。
<自由注文メルマガの[登録はこちら](#)>
メルマガを登録してからログインできるようになるまで2~3営業日かかる場合があります。パスワードは、はじめてこの画面を開いた場合、仮に決めた値が入っています。画面下の「パスワードを忘れた方は[こちら](#)」の[こちら](#)をクリックし、開いた画面でログイン ID (メールアドレス) を入力して、[仮パスワード送信] をクリックしてください。入力したメールアドレスまで仮パスワードが送信されます。
3. 2で仮パスワードを送信した方
1のログイン画面を開き、ログイン ID (メールアドレス) と2で送信された仮パスワードを入力し、[ログイン]をクリックして本システムにログインしてください。
4. 自由注文メルマガを登録しているけどログインできないなど、その他のお問い合わせがありましたら「その他のお問い合わせは[こちら](#)」の[こちら](#)をクリックしてお名前、メールアドレス、電話番号、そして内容をお書きのうえ、[送信] を押してお問い合わせください。

ナチュラル・ハーモニーの宅配 注文・お届け日変更フォーム

登録メールアドレス:
takuhai@naturalharmony.co.jp

パスワード:

ログイン

パスワードを忘れた方[はこちら](#)

その他のお問い合わせは[こちら](#)

© 2013-2017 Natural Harmony co.ltd.

2 TOP 画面について

ログインすると、まずこちらの画面が表示されます。(以下、TOP 画面と呼びます)

画面上部に「◇TOP」など◇でそれぞれ表記されたメニューバーがあり、画面下部に緑色に白文字の各種ボタンを用意しています。



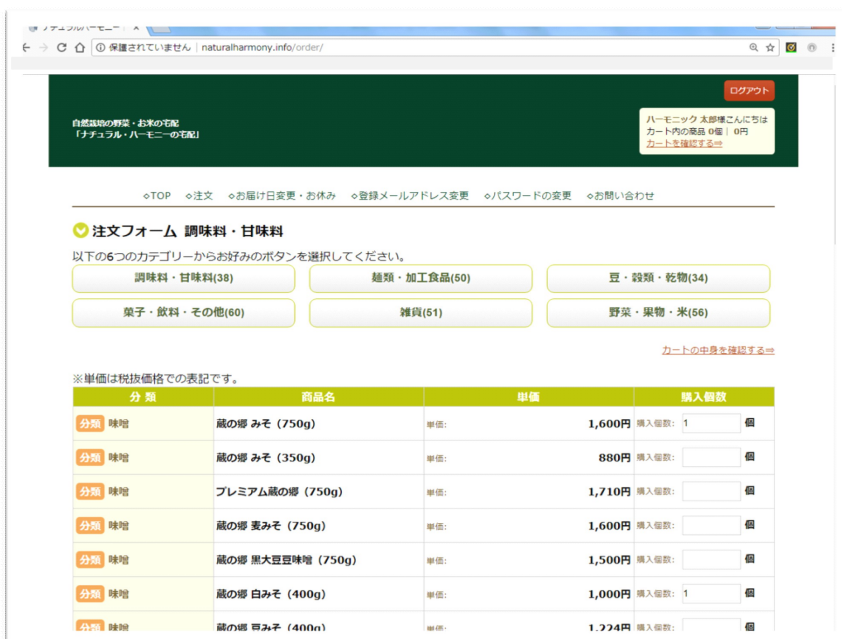
- 1) ログアウト ログイン画面に戻る場合、クリックしてください。
- 2) カートの中身 後述する注文が途中の場合、こちらに注文途中の個数と金額が表示されます。「カートを確認する⇒」をクリックすると、中身を確認できるページへ移動します。
※注文内容が確定した後、メールで内容を送信しますのでこちらは0個 | 0円になります。
- 3) メニューバー どの画面でも表示されるメニューです。4) ~7)以外の内容については、一番右端の「◇お問い合わせ」をクリックし、内容をお知らせください。
- 4) 注文 定期登録で予定しているお届け日を選択して注文ができます。
- 5) お届け日変更・お休み 1回のみお休み、1回のみお届け日時変更、1回のみお届け先変更ができます。
- 6) 登録メールアドレス変更 本システムのログインIDおよび確認メールの送信先を変更できます。
- 7) パスワードの変更 本システムへのパスワードを任意の値に変更できます。

3 注文する

TOP画面やメニューバーで[注文]をクリックすると、任意のお届け予定日に追加で注文できる「注文フォーム」に移動します。常時150以上のアイテムの中から、任意の商品をお選びいただくことができます。

以下、注文方法を説明します。

1. 6つあるカテゴリからお好みのカテゴリをクリックすると、選択したカテゴリに該当する商品一覧が表示されます。初期表示は、[調味料・甘味料]の一覧となります。また、カテゴリ名の右横の(数字)はそのカテゴリで登録されたアイテム数です。
2. 注文していただく商品があれば、右側の購入個数欄に注文数を入力し、画面下部にある[カートに入れる]をクリックします。



3. カートの中身を確認する画面が表示されます。

内容に間違いがあれば、WEBブラウザの [戻る] ボタンをクリックして戻ります。

別のカテゴリの商品も注文したい場合、お好みのカテゴリボタンをクリックすると選択したカテゴリの商品一覧が表示されます。2と同じ操作を行ってください。

自然調の野菜・お米の宅配
「ナチュラル・ハーモニーの宅配」

ログアウト

ハーモニック 太郎味噌にちは
カート内の商品 3種 | 4,700円
カートを確認する

◁TOP ◁注文 ◁お届け日変更・お休み ◁登録メールアドレス変更 ◁パスワードの変更 ◁お問い合わせ

注文フォーム

以下の6つのカテゴリからお好みのボタンを選択してください。

調味料・甘味料(38) 雑類・加工食品(50) 豆・穀類・乾物(34)
菓子・飲料・その他(60) 雑貨(51) 野菜・果物・米(56)

※単価は税抜価格での表記です。

分類	商品名	単価 (税抜)	購入個数
分類 味噌	蔵の雫 みそ (750g)	単価: 1,600円	購入個数: 1個
分類 味噌	蔵の雫 白みそ (400g)	単価: 1,000円	購入個数: 1個
分類 甘味料	ハーモニックハニー (190g)	単価: 2,100円	購入個数: 1個
合計		4,700円	購入個数 3個

カートの中身を変更する場合、ブラウザの「戻る」ボタンを押していただくと前の画面に戻ることができます。

お届け日時

※複数回に分けて配送の場合には、お手数ですが、別々に購入をお願い致します。

[定期購入のお届け日時を変更したい方はこちら⇒](#)

4. 2と3を繰り返し注文するすべての商品の入力が完了したら、「お届け日時」に表示されている次回以降のお届け予定日を選択し、[確認] をクリックします。

※最大2カ月前までのお届け日時が表示されます。それ以降は変更できません。

※お届け日時を変更する場合、「[定期購入のお届け日時を変更したい方はこちら⇒](#)」をクリックします。

分類 甘味料 ハーモニックハニー (190g) 単価: 2,100円 購入個数: 1個

合計 4,700円 購入個数 3個

カートの中身を変更する場合、ブラウザの「戻る」ボタンを押していただくと前の画面に戻ることができます。

お届け日時

※複数回に分けて配送の場合には、お手数ですが、別々に購入をお願い致します。

[定期購入のお届け日時を変更したい方はこちら⇒](#)

日時選択	日付
<input checked="" type="radio"/>	2017年08月03日(木) 指定なし
<input type="radio"/>	2017年08月10日(木) 指定なし
<input type="radio"/>	2017年08月17日(木) 指定なし
<input type="radio"/>	2017年08月24日(木) 指定なし
<input type="radio"/>	2017年08月31日(木) 指定なし

スタッフへの激励メッセージ(大変助かります。)

確認

お知らせ

5. 注文内容の最終確認画面が表示されます。

内容に問題がなければ [注文する] をクリックします。

内容に間違いがあれば、WEBブラウザの [戻る] ボタンをクリックして戻ります。

自然栽培の野菜・お米の宅配
「ナチュラル・ハーモニーの宅配」

ハーモニック 全部種ごんにちほ
カート内の商品 3種 | 4,700円
カートを確認する

◁TOP ▷注文 ▷お届け日変更・お休み ▷登録メールアドレス変更 ▷パスワードの変更 ▷お問い合わせ

▼注文フォーム
ご注文内容を変える場合、ブラウザの「戻る」ボタンを押していただくと前の画面に戻ることができます。

分類	商品名	単価 (税抜)	購入個数
分類 味噌	蔵の郷みそ (750g)	単価: 1,600円	購入個数: 1個
分類 味噌	蔵の郷白みそ (400g)	単価: 1,000円	購入個数: 1個
分類 甘味料	ハーモニックハニー (190g)	単価: 2,100円	購入個数: 1個
注文小計		4,700円 購入個数	3個
消費税			376円
合計 (税込)			5,076円

▼お届け日時

お届け日時

2017年08月03日(木) 指定なし

スタッフへの激励メッセージ(大変動みになります。)

注文する

6. 注文完了です。確認メールが自動送信されるので、もし訂正や変更がある場合、メールをご確認後、締切期限までにご連絡ください。

自然栽培の野菜・お米の宅配
「ナチュラル・ハーモニーの宅配」

ログアウト

ハーモニック 全部種ごんにちほ
カート内の商品 0種 | 0円
カートを確認する

◁TOP ▷注文 ▷お届け日変更・お休み ▷登録メールアドレス変更 ▷パスワードの変更 ▷お問い合わせ

▼注文完了

確かに受け付けました。
ご注文ありがとうございました。

確認のメールを自動送信させていただいております。
ご注文いただいた内容につきまして訂正や確認のある場合、
お客様サポートまでお問い合わせください。

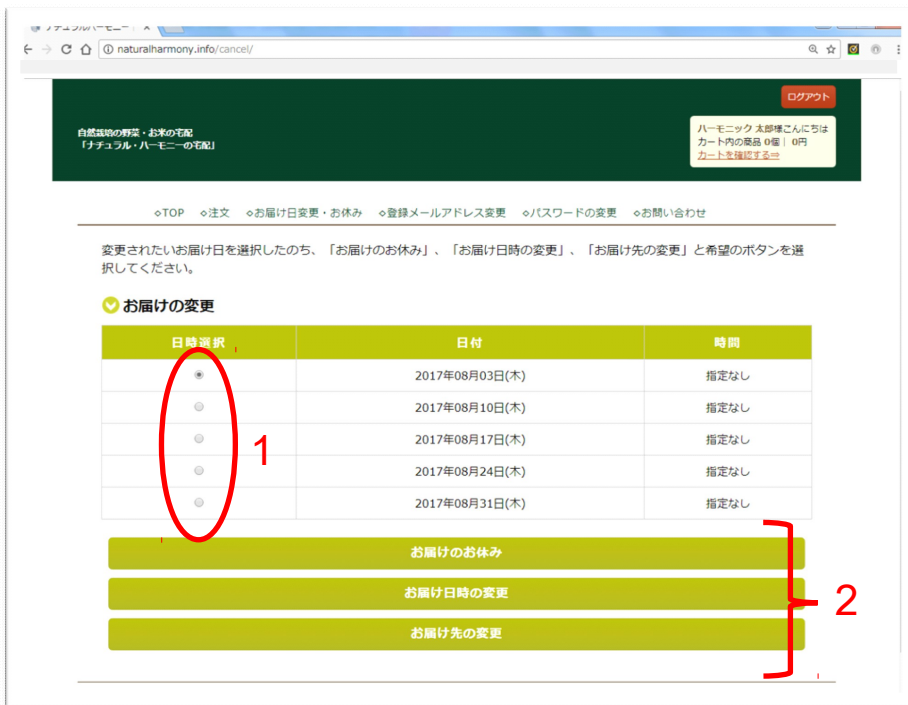
[TOPに戻る](#)

© 2013-2017 Natural Harmony co.ltd.

4 お届けの休み・日時の変更・お届け先の変更をする

TOP画面やメニューバーで[お届け日変更・お休み]をクリックすると、任意のお届け予定日について変更できる画面に移動します。この画面では、「お届けのお休み」「お届け日時の変更」「お届け先の変更」をすることができま
す。以下、変更方法を説明します。

1. お届け予定日の中から変更したい日時を選択します。
※最大2ヵ月先までのお届け日時が表示されます。それ以降は変更できません。
2. 1で選択した日時について変更したい項目を [お届けのお休み] [お届け日時の変更] [お届け先の変更]
から選びクリックします。



次のページより、「お届けのお休み」「お届け日時の変更」「お届け先の変更」、それぞれの操作方法について説明します。

お届けの休み

「4 お届けの休み・日時の変更・お届け先の変更をする」で [お届けのお休み] をクリックすると、配送自体をお休みしたり、お野菜やお米、その他だけなどご指定のものを休むことができます。

選択した日時が間違っていた場合、WEBブラウザの[戻る]ボタンをクリックして戻ります。

1. お休みされる内容を選択します。元々登録していないものは選択不要です。

- すべてお休み . . . 配送全体をお休みします。この日のお届けは停止となります。
- 野菜のみお休み . . . 定期登録している野菜セット (Sセット・ Mセット・ Lセット・ すくすく安心子育てセット) がお休みとなります。
- お米のみお休み . . . 定期登録しているお米がお休みとなります。
- その他をお休み . . . トッピング (プチマルシェ・ TUCHI マルシェ・ TANE マルシェ・ いろいろマルシェ・ フルーツマルシェ) または、定期登録している加工品がお休みとなります。こちらのみ何を休まれるかご指定ください。

2. 生産者さんや私どもスタッフへのメッセージや何かありましたら、「メッセージ」欄に入力してください。

3. 内容を確認し、[上記内容で変更] をクリックします。

The screenshot shows a web browser window with the URL naturalharmony.info/cancel/cancel?delivery=2017%2F08%2F03%20指定なし. The page title is "お届けのお休み" (Delivery Holiday). Below the title, there is a message: "変更内容を改める場合、ブラウザの「戻る」ボタンを押していただくと前の画面に戻ることができます。" (When changing the content, you can return to the previous screen by clicking the "Back" button in the browser.) The date "2017年08月03日(木) 指定なし分を変更します" (Change for 2017年08月03日(木) unspecified) is shown. A table with the heading "お届けのお休み" (Delivery Holiday) has four rows: "すべてお休み" (All delivery), "野菜のみお休み" (Only vegetables), "お米のみお休み" (Only rice), and "その他" (Other) with a text input field and a "をお休み" (take a break) button. Below the table is a "メッセージ:" (Message:) text area. At the bottom, there is a red button labeled "上記内容で変更する" (Change with above content). There is also a "お知らせ" (Notice) section at the bottom.

4. 変更内容の確認画面が表示されます。間違いがなければ [上記内容で変更] をクリックします。内容に間違いがあれば、WEBブラウザの[戻る]ボタンをクリックして戻ります。

5. 変更完了です。確認メールが自動送信されるので、もし訂正や変更がある場合、メールをご確認後、締切期限までにご連絡ください。

お届け日時の変更

「4 お届けの休み・日時の変更・お届け先の変更をする」で [お届け日時の変更] をクリックすると、指定したお届け予定日時を 1 回だけ変更することができます。

選択した日時が間違っていた場合、WEB ブラウザの[戻る]ボタンをクリックして戻ります。

1. 表示されているお届け予定日時について、変更された日時をプルダウンからそれぞれ選択します。

※6 日後以降の日付を選んでください。

※次々回の予定日を飛び越える日付けは配送ミスの原因となりますので選ばないでください。

※土曜日はお届けできません。

2. 生産者さんや私どもスタッフへのメッセージや何かありましたら、「メッセージ」欄に入力してください。

3. 内容を確認し、[上記内容で変更] をクリックします。

The screenshot shows a web browser window with the URL http://naturalharmony.info/cancel/modify_time?delivery=2017%2F08%2F03%20指定なし. The page has a dark green header with the text '自然栽培の野菜・お米の宅配 「ナチュラル・ハーモニー」の宅配' and a 'ログアウト' button. Below the header is a navigation menu with links: 'TOP', '注文', 'お届け日変更・お休み', '登録メールアドレス変更', 'パスワードの変更', and 'お問い合わせ'. The main content area has a green header with 'お届け日時の変更' and a sub-header '2017年08月03日(木) 指定なし分を変更します'. Below this is a form with a date selector set to '2017年07月30日 午前中' and a message field. A red button labeled '上記内容で変更する' is at the bottom.

4. 変更内容の確認画面が表示されます。間違いがなければ [上記内容で変更] をクリックします。

内容に間違いがあれば、WEB ブラウザの[戻る]ボタンをクリックして戻ります。

5. 変更完了です。確認メールが自動送信されるので、もし訂正や変更がある場合、メールをご確認後、締切期限までにご連絡ください。2~3 営業日で変更が反映されます。

お届け先の変更

「4 お届けの休み・日時の変更・お届け先の変更をする」で [お届け先の変更] をクリックすると、お届け先（お支払先も含む）を1回だけ変更することができます。

選択した日時が間違っていた場合、WEBブラウザの[戻る]ボタンをクリックして戻ります。

1. 表示されているお届け予定日時について、変更されるお届け先情報を入力してください。
お名前・郵便番号・住所・電話番号の4項目すべてが必須項目です。
2. お支払先は元の住所のままがよいなどお届け先とお支払先をわける場合は、「メッセージ」欄に入力してください。※「コレクト（代金引換）」は分けることができません。
3. 内容を確認し、[上記内容で変更] をクリックします。

「ナチュラル・ハーモニーの宅配」

カート内の商品 0個 | 0円
カートを確認する

TOP 注文 お届け日変更・お休み 登録メールアドレス変更 パスワードの変更 お問い合わせ

お届け先の変更

変更内容を改める場合、ブラウザの「戻る」ボタンを押していただく前の画面に戻ることができます。

2017年08月03日(木) 指定なし分を変更します
この日時のお届け内容が変更されます。

お届け先の変更	
この日時分のみお届け先を変更します。継続的なお届け先変更はこちらよりご連絡下さい。 入力項目は全て必須項目です。	
お名前	ナチュラル 花子
郵便番号	289-1115 記入例:289-1115
住所	千葉県八街市八街948-5
電話番号	043-440-5866 記入例:043-440-8566

メッセージ:

上記内容で変更する

4. 変更内容の確認画面が表示されます。間違いがなければ [上記内容で変更] をクリックします。
内容に間違いがあれば、WEBブラウザの[戻る]ボタンをクリックして戻ります。
5. 変更完了です。確認メールが自動送信されるので、もし訂正や変更がある場合、メールをご確認後、締切期限までにご連絡ください。2~3営業日で変更が反映されます。

5 メールアドレスやパスワードの変更をする

TOP 画面やメニューバーで [登録メールアドレス変更] や [パスワードの変更] をクリックすると、本システムの登録メールアドレスやパスワードを変更することができます。

登録メールアドレスの変更

変更されるメールアドレスを2回入力して、[メールアドレス変更] をクリックしてください。

ご入力いただいたメールアドレスまで確認メールが自動送信されます。

また、続けて本システムを利用する際は、一度ログアウトしていただき再ログインする必要があります。

The screenshot shows a web browser window at the URL 'naturalharmony.info/user/mail'. The page has a dark green header with the text '自然栽培の野菜・お米の宅配 「ナチュラル・ハーモニー」の宅配' and a 'ログアウト' button. Below the header is a navigation menu with links: 'TOP', '注文', 'お届け日変更・お休み', '登録メールアドレス変更', 'パスワードの変更', and 'お問い合わせ'. The '登録メールアドレス変更' link is circled in red. Below the menu, there is a section titled '登録メールアドレス変更' with a green checkmark icon. It contains two input fields for the email address, both containing 'takuha@naturalharmony.co.jp', and a red button labeled 'メールアドレス変更'. Below the button, there is a note: '変更後、メールが届かない方はこちらよりお問い合わせください。' At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2013-2017 Natural Harmony co.ltd.'

パスワードの変更

変更されるパスワードを2回入力して、[パスワードの変更] をクリックしてください。新しいパスワードは登録メールアドレスまで自動送信されません。また、続けて本システムを利用する際は、一度ログアウトしていただき再ログインする必要があります。※半角英数字の組み合わせ4~15文字で設定してください。

The screenshot shows a web browser window at the URL 'naturalharmony.info/user/password'. The page has a dark green header with the text '自然栽培の野菜・お米の宅配 「ナチュラル・ハーモニー」の宅配' and a 'ログアウト' button. Below the header is a navigation menu with links: 'TOP', '注文', 'お届け日変更・お休み', '登録メールアドレス変更', 'パスワードの変更', and 'お問い合わせ'. The 'パスワードの変更' link is circled in red. Below the menu, there is a section titled 'パスワード変更' with a green checkmark icon. It contains two input fields for the password, both containing '*****', and a red button labeled 'パスワードの変更'. Below the button, there is a note: '変更後、メールが届かない方はこちらよりお問い合わせください。' At the bottom of the page, there is a copyright notice: '© 2013-2017 Natural Harmony co.ltd.'

6 その他の問い合わせをする

[注文] や [お届け日変更・お休み] ではお受けできない内容についてのお問い合わせ、あるいはご質問やご要望がありましたら、TOP 画面やメニューバーから [お問い合わせ] を選択して詳細をお送りください。

1. 「お名前」欄・「電話番号」欄は登録されている内容が自動で入ります。
「内容」欄にお問い合わせいただける詳細を入力し、[送信] をクリックしてください。
2. 確認画面が表示されますので内容に問題がなければ改めて [送信] をクリックしてください。
内容に間違いがあれば、WEB ブラウザの[戻る]ボタンをクリックして戻ります。
3. 確認メールが自動送信されます。お問い合わせいただいた内容について、2~3 営業日以内にご回答させていただきますので今しばらくお待ちください。

The screenshot shows a web browser window at the URL <http://naturalharmony.info/inquiry/>. The page features a dark green header with the text "自然栽培の野菜・お米の宅配" and "「ナチュラル・ハーモニー」の宅配". A navigation menu includes links for "TOP", "注文", "お届け日変更・お休み", "登録メールアドレス変更", "パスワードの変更", and "お問い合わせ", with the latter being circled in red. Below the navigation is a section titled "お問い合わせフォーム" with a yellow checkmark icon. The form contains three input fields: "お名前" (Name) with the value "ハーモニック 太郎", "電話番号" (Phone Number) with the value "043-440-8566" and a note "記入例:043-440-8566", and "内容" (Content) with the text "明日お届けしていただく野菜一箱はどちらで確認できますか?". A large orange "送信" (Send) button is positioned below the form. At the bottom of the page, the copyright notice "© 2013-2017 Natural Harmony co.ltd." is visible.